

新生学信网学籍查询方法及常见问题处理办法

打开中国高等教育学生信息网（网址：<http://www.chsi.com.cn/>）。

一、注册及登录

（一）注册

进入学信网，选择“学籍查询”或“学信档案”，界面如下：



如已注册过的请直接登陆进入核对页面。如未注册点击注册按钮，进入注册页面，如下图：

欢迎注册学信网账号

已有学信网账号

立即登录

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。(<什么是学信网账号? 了解更多>)

手机号 *

验证码 *

免费获取

密码 *

密码确认 *

姓名 *

证件类型 *

居民身份证

证件号码 *

安全邮箱

请使用有效邮箱

密保问题1

请选择

答案

密保问题2

请选择

答案

密保问题3

请选择

答案

☒ 我已阅读并同意服务条款

立即注册

忘记密码? | 忘记用户名?

填写与高考信息一致的真实姓名和身份证号（证件号后面的X一律大写）

先填写完其他信息，再获取校验码，并录入“验证码”栏，点击下方“立即注册”按钮完成注册。

注意：

1. 请牢记本人的用户名（一般为手机号）、密码和邮箱，以便随时查询学籍信息及毕业学历信息。
2. 因学校对学生用户没有管理权限，如忘记用户名或密码，请按网上提示的操作方式找回用户名和密码。
3. 使用电脑 IE8.0 版本以上浏览器或者火狐浏览器进行操作。
4. 密码不要设置特殊字符或标点符号。

（二）登录

登录

请使用 学信网账号 进行登录

登 录

找回用户名
找回密码
注册

◉ 微信登录

登录成功后，点击 “学信档案” 查询学籍



普通高校 校园学习状况调查

您一共有 1 个学籍 还有学籍没有显示出来？[尝试绑定学籍](#) | [学籍查询范围](#)

本科-贵州工程应用技术学院-风景园林

录取照片

学籍照片

姓名: [模糊]	性别: 男
出生日期: [模糊]	民族: 汉族
证件号码: [模糊]	学校名称: 贵州工程应用技术学院
层次: 本科	专业: 风景园林
学制: 4	学历类别: 普通
学习形式: 普通全日制	分院: 生态工程学院
系(所、部、处): 生态工程学院	班级: 17园林本
学号: [模糊]	入学日期: 2017年09月01日
预计毕业日期: 2021年07月01日	学籍状态: 在籍(注册学籍)

专业推荐 累计投票 1495

您尚未推荐专业

我要推荐

专业满意度 累计投票 0

综合 0.0 办学条件 0.0

就业 0.0 教学质量 0.0

我要评价

院校满意度 累计投票 3169

综合 4.0 环境 4.0 生活 3.5

我要评价

各省市图像采集单位

联系方式

核对关键内容：**姓名，性别，身份证号，学号，专业，民族**等信息，如有与实际信息不符的，请及时联系教务处余良涛老师（西校区1教706办公室）。查询成功后正常退出即可。

二、异常情况处理

（一）忘了学信档案的用户名和密码，找回用户名时显示说被注册过，怎么办？

解决办法：重新注册。

（二）注册时提示身份证号已被使用，怎么办？

解决办法：填写身份证号后提示“证件号码已被注册，查看【解决方法】。这种情况下表示系统已经有帐号使用该身份证号码进行了注册。如果您曾经使用该身份证号码注册过帐号，请通过原用户名登录并使用系统；如果忘记注册用户名的，可通过【找回用户名】完成用户名的找回并使用旧的用户名登录系统。

如果本人的确未使用此身份证号码注册过帐号，可以继续使用此身份证号码进行基本信息的填写，并正确填写其他信息项后点击【完成注册】。系统会在基本信息填写完成之后要求你上传有效的身份证照片，按要求上传身份证照片后等待客服审核，审核通过后才可进入实名信息绑定步骤；也可以通过左侧菜单的“证件重复-客服审核”来关注客服的审核进度。也可以通过左侧菜单的“证件重复-用户协助”来解决证件号码重复的问题。进入页面后点击【发送协助请求】按钮，输入同学姓名等信息，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复问题。

（三）如何处理证件重号？

完成注册后系统会要求验证信息，有四种途径：



优先推荐途径 4: 【提供学籍学历信息】，最快捷，只需要输入学校全称：四川西南航空职业学院，入学年份：2025，学号：× × × × × × × × × ×。

推荐使用途径 3: 【大学同班同学协助】，通过已经审核通过的同班同学协助完成。



上传已经通过审核的同班同学的姓名和手机号，每天最多可申请 5 名同学协助。



请邀请的同学登录学信网，完成协助。

被邀请协助的同学登录学信网，点击右上角“账号”快捷方式。



点击右上角“邮箱”打开同学协助申请



点击“是”



该名同学审核完成。



途径 2:【客户协助验证】按客服要求上传证件照。

途径 1:【APP 自助验证】通过上传本人手持身份证照片解决。

如注册完成后，系统发现所注册的信息存在“证件号码重复”的，如下图：



可直接点击相关链接（红圈内），进入申请审核页面，上传本人持身份证照片，提交系统进行账户重置。具体操作依据网上提示，依次完成。

照片要求格式如下：



（四）如何找回学信档案的用户名和密码？

解决办法：通过本人用户登录找回密码即可，先找回用户名，再找回密码。

步骤如下：

第一步：登录学信网：<http://www.chsi.com.cn>



第二步：选择找回用户名。



第三步：填写证件号码和姓名。



第四步：红色圈出来的就是用户名，密码不记得了，就点击后面的“找回密码”。



第五步：有三种方式可以找回密码，自行选择。

中国高等教育学生信息网

个人用户注册 | 企业用户注册 | 登录 | 帮助

学信网帐号 - 找回密码

您正在为帐户 che***@yahoo.cn 重置登录密码，请选择找回方式：

电子邮箱	如果您的 *** 帐户邮箱还在使用，且记得预留证件号码 3*****9，请选择此方式。	立即找回
手机号码	如果您的 187****9119 手机还在正常使用，请选择此方式。	立即找回
安全问题	如果您记得预留的安全保护问题，请选择此方式。	立即找回

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 | Copyright 2003-2014 学信网 京ICP证030485号

通过以上步骤就可以找回密码了。

下面以**电子邮箱**找回为例。

中国高等教育学生信息网

个人用户注册 | 企业用户注册 | 登录 | 帮助

学信网帐号 - 找回密码

您正在为帐户 605*** 重置登录密码，请选择找回方式：

电子邮箱	如果您的 *** 帐户邮箱还在使用，且记得预留证件号码 4*****2，请选择此方式。	立即找回
手机号码	如果您的 137*** 手机还在正常使用，请选择此方式。	立即找回
安全问题	如果您记得预留的安全保护问题，请选择此方式。	立即找回

Baidu 经验
www.baidu.com

进入找回密码流程，选择用户名，填写姓名和证件号码，点击“确定”。

提示密码重置成功，系统已经将重置链接发送到你的邮箱。

然后，登录相应的邮箱。

在收件箱中收到类似的邮件（包含重置密码链接的邮件）。
 点击链接。



进入到密码重置页面，输入新的密码以及密码确认之后，点击“确定”。



最后，即会看到密码重置成功的提示。（如下图）



（五）学生已经看到自己的学籍信息，但是依然在未查名单

中？

解决办法：学生重新登录再进入查询一次，并随意点击浏览一下别的模块，再点击“退出”功能控件正常退出。

（六）想找回用户名，提示证件和姓名不符合，再输入几次后提示：请求被取消，不能频繁使用该功能该怎么办？

解决办法：如果几次都不能找回用户名可以重新注册。

（七）注册时用的邮箱已无法使用，邮箱填错了怎么办？

解决办法：如果还记得帐号密码的话，可以修改绑定的邮箱，如果不幸忘记帐号或者密码，那就重新注册一个新的帐号。

（八）在学信网账号注册中学生身份证已被征兵部门注册过，如何处理？

解决办法：学信网提示“证件号码已注册”勾选“我要重新注册”依次填写完成其他项目。选择“注册”完成账号注册。

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。（[什么是学信网帐号？](#) [了解更多](#)）

手机号 * 18600000000

校验码 * 789012 [免费获取](#)

密码 *

密码确认 *

姓名 *

证件类型 * 居民身份证

证件号码 * 431001196051200000 证件号码已注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

1. ☒ 我要重新注册

2. 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原帐号登录

3. 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

安全邮箱 * @qq.com sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱

密保问题1 * 您喜欢的颜色？ 答案

密保问题2 * 您喜欢的数字？ 答案

密保问题3 * 您喜欢的明星？ 答案

☒ 我已阅读并同意 [服务条款](#)

（九）如何解决注册中提示手机号码重复问题？

解决办法：直接在“手机号码存在”提示后勾选“继续注册”。

注意：

（1）自己输入的名字是否是繁体，要用简体字；另外，请注意输入的身份证号码有没有空格，注意连贯性。

（2）有的学生录取时和注册时用的是同一个名，但是报到入校后自己改了名，这个时候还是要以录取时的名字进行查询。

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。（[什么是学信网帐号？](#) [了解更多](#)）

手机号 * 手机号已存在

您可以：1. [用该手机号登录](#) 2. [用手机找回密码](#) 3. ☒ 继续注册？（选择继续注册旧帐号将不可用）

校验码 * [免费获取](#)

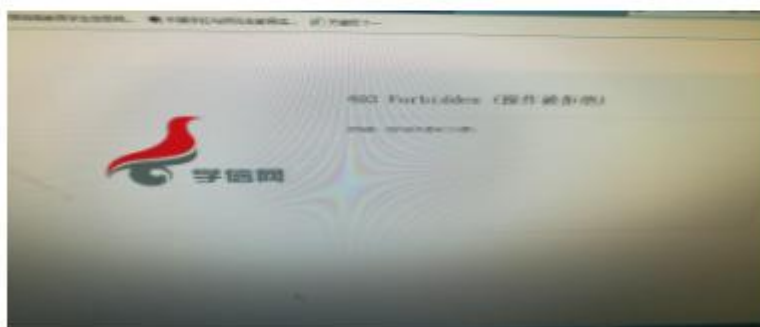
密码 * 密码由6-30位的英文字母、数字和特殊字符组成，请使用强度较高的密码

密码确认 *

姓名 *

证件类型 * [居民身份证](#)

（十）注册时没提示任何错误或异常，但点击立即注册后操作被拒绝？



解决办法：

（1）使用电脑 IE8.0 版本以上浏览器或者火狐浏览器进行操作。

（2）密码不要设置特殊字符或标点符号。