

空中乘务专业 人才培养方案(三年制)

一、专业名称和专业代码

(一) 专业名称：空中乘务

(二) 专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业或具备同等学力者。

中等职业学校毕业或具备同等学力者。

三、基本修业年限

学制 3 年，应征入伍者按相关规定执行。

四、职业面向

(一) 职业面向

1. 职业面向岗位

表 1 职业面向岗位

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 公务机服务保障工作人员；

				机场旅客服务人员；
--	--	--	--	-----------

2. 职业资格与技能证书

表 2 职业资格与技能证书

序号	职业资格/技能证书名称	等级	相融通课程	颁发机关
1	民航急救救护员证	合格	机上救护	红十字协会
2	空中乘务职业技能等级证书	中级	民航服务管理 I、民航服务管理 II、民航客舱安全管理、机上救护	中国航空运输协会
3	IATA 航空乘务员证书	-	民航服务管理 I、民航服务管理 II、民航客舱安全管理、机上救护	IATA 国际航空运输协会
4	公共英语三级	三级	大学英语、乘务英语	教育部考试中心
5	NCAE 计算机技能证书	-	计算机应用基础	国家工业和信息化部人才交流中心
6	危险品运输	-	危险品运输	云南君侨航空科技有限公司
7	民航安全检查员证书	五级	民航旅客运输、危险品运输	人力资源和社会保障部
8	化妆师资格证书	初级	职业外形塑造	全国工商联人才交流服务中心
9	茶艺师资格证书	初级	民航服务管理 I、民航服务管理 II	成都市职业技能鉴定指导中心
10	公共营养师	初级	急救救护	中国管理科学研究院

（二）职业发展路径

1. 入职基础岗位包括：国内线普通舱乘务员、国际线普通舱乘务员；
2. 3-5年升迁岗位包括：两舱乘务员、带飞教员、乘务长；
3. 预期职业升迁岗位：主任乘务长、乘务教员、乘务检查员、客舱部分部领导岗位。

五、培养目标与规格

培养目标：本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

培养规格：

（一）素质要求

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观。
2. 具有忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。
3. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
4. 具有团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守；具有质量意识、

环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。

5. 具有适应民航安检人员需要的健康体魄、健全心理和人格，具有良好的人际沟通素质。

6. 具有勇于奋斗、乐观向上，自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。

7. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的运动与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。

8. 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

（二）知识要求

1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 掌握客舱设备及客舱服务知识。

4. 掌握民航危险品运输、客舱服务、客舱安全、应急处置、客舱救护、野外生存等知识。

5. 掌握航线及地理知识。

6. 掌握旅客服务心理知识。

7. 熟悉航空运输常识。

8. 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。

9. 熟悉职业形象塑造知识。

10. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

（三）能力要求

1. 具有探究学习、终身学习、分析和解决问题的能力。
2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
3. 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。
4. 具备民航旅客运输和客舱服务技能的应用能力。
5. 具备各类机型设备和应急设备的操作能力。
6. 具备民航旅客运输机组人员机上危险品识别及处理能力。
7. 具备机上特情处置及应急撤离指挥能力。
8. 具备维护客舱安全的应急反应能力。
9. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。
10. 具备特殊旅客服务能力。
11. 具备信息技术应用能力。

六、课程设置及要求

（一）课程体系设计

依据学校人才培养体系，按照校企协同课程开发原则，深度融合、资源共享、课程共建、共同评价，校企共同制定专业人才培养标准，确立人才培养目标；基于面向空中乘务员的职业人才培养定位，设置以公共基础课程、专业必修课程与素质拓展课程（选修课）为第一课堂，以综合素质教育、学生社团活动、志愿者服务等项目课程为主的第二课堂，以网上精品选修课程、工学交替或其他方式获得学分转换等项目课程为主的第三课堂；同时实施“行动导向，情境教学，任务驱动”，开展“教、学、训、作、评”一体化教学制定本专业人

才培养方案。

(二) 公共基础课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程

1. 公共基础课程设置

表 3 公共基础课程

课程类别		课程名称	课程类型	折算学时/学分
公共基 础课程	必修	思想道德与法制	A	54/3
		党史国史	A	10/0.5
		毛泽东思想和中国特色社会主义 理论体系概论	A	36/2
		习近平新时代中国特色社会主义思想	A	36/2
		中华优秀传统文化	A	18/1
		军事理论	A	36/2
		形势与政策	A	32/2
		大学体育-基础	C	64/3.5
		大学体育-军体	C	72/4
		大学英语	B	200/11
		普通话	B	28/1.5
		计算机应用基础	B	36/2
		大学生职业规划与就业指导	B	18/1
		创新创业教育	B	18/1
		大学生心理健康教育	B	16/1
小计		学时/学分:674/37.5		

2. 公共基础课程要求

表 4 公共基础模块

序号	课程名称	课程目标、主要教学内容及要求
1	思想道德与法制	通过对思想道德与法律基础知识的学习，使学生能够初步分析职业生活和社会生活中常见的道德与法律问题，提高参与社会活动的的能力；在今后的生活活动中，能坚持正确的政治方向，增强民主意识，积极参与社会主义民主政治建设，做一个遵纪守法的公民。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过基本知识的学习，帮助大学生坚定社会主义信念，认清只有在中国共产党领导下坚持社会主义道路，才能救中国和发展中国。能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针、政策分析和解决实际问题。具有当代大学生的使命感和责任感，具备社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质和相应的能力。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想	通过学习习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、主要内容、理论与实践、贡献、方法论、理论品格和历史地位，引导广大青少年树立马克思主义信仰，立志听党话、跟党走，形成正确的世界观、人生观、价值观，引导学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
4	中华优秀传统文化	通过学习中华优秀传统文化，了解中华民族语言习惯、文化传统、思想观念、情感认同。培养学生爱国主义精神，以家国情

		怀教育、社会关爱教育和人格修养教育为重点，完善学生的道德品质，培育理想人格，提升政治素养。
5	党史国史	通过本课程的学习，旨在帮助大学生认识近现代中国社会发展和革命发展的历史进程及其内在的规律性，了解国史、国情，深刻领会历史和人民怎样选择了马克思主义，怎样选择了中国共产党，怎样选择了社会主义道路。同时，通过对有关历史进程、事件和人物的分析，帮助大学生提高运用历史唯物主义、方法论分析和评价历史问题、辨别历史是非和社会发展方向的能力，从而激发爱国主义情感与历史责任感，增强建设中国特色社会主义的自觉性。
6	形势与政策	通过掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识。
7	军事理论	通过掌握基本军事知识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。
8	大学英语	通过培养学生在日常生活场景中初步运用各种技能进行有效交流的能力，通过结构化，功能化，简约化的模块学习和训练，帮助学生掌握一定的基础知识和基本技能，使其初步具备适应国际化。
9	大学体育-基础	通过学习体育运动理论基本知识、卫生保健、健康知识、体育欣赏，学会科学锻炼身体，养成自觉锻炼身体的习惯。促进学生身心健康发展，提高学生的身体素质和综合能力，为学生适应社会适应工作岗位奠定基础。

10	大学体育 -军体	通过军体的教授与训练，让我院学生进一步了解我校四大特色之一的“军事标准化管理”基本内容及要求，让学生懂得作为合格的民航学子在军体训练上必须具备哪些综合素质和标准，并为今后进入民航企业，适应企业管理模式打下基础
11	普通话	通过本课程的学习，在理解普通话语音理论上加以实践，从实训发音中找到自己语言的缺陷以及不足，总结出语音问题并加以纠正，从而训练出流利的普通话，并基本取的普通话二级甲等及以上证书
12	计算机应用基础	通过掌握现代信息工具的入门课程，同时是学生自主学习和可持续发展能力的基本保障，也是实施素质教育和实现人的全面发展的重要途径。
13	大学生职业规划与就业指导	通过自我探索分析，社会环境分析，专业分析，会进行职业定位分析等，通过本课程还能提高学生的各种通用技能，比如沟通能力、信息收集处理分析整合能力、问题解决能力、自我管理能力、人际交往能力等。
14	创新创业教育	通过互助式教学，有针对性、实效性地指导学员掌握创业知识，提升创业能力。
15	大学生心理健康教育	本课程是以专业课程教育为载体，开展心理健康教育，对青春期和性充满困惑等诸多问题，面对学生的心理困惑，开展心理健康教育，为了普及学生的心理健康基本知识，了解和掌握心理保健常识和简单的心理调节方法。

(三) 专业课设置及要求

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、选修课程。

1. 专业课程设置

表 5 专业课程设置

课程类别		课程名称	课程类型	折算学时/学分
专业 基础 课程	必修	民航概论	A	28/1.5
		民航法律法规	B	36/2
		民航服务心理学	B	36/2
		民航旅客运输	B	36/2
		民航服务语言表达艺术技巧	B	18/1
		乘务英语	B	108/6
		案例分析	B	18/1
		危险品运输	B	18/1
	小计	学时/学分:298/16.5		
专业 核心 课程	必修	职业外形塑造	C	28/1.5
		民航服务管理 I	B	28/1.5
		民航服务管理 II	B	36/2
		民航客舱安全管理	B	72/4
		职业素质养成	B	36/2

		民航客舱救护	B	36/2
		客舱安全规则	A	18/1
	小计	学时/学分:254/14		

2. 专业课程设置要求

表 6 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标、主要教学内容及要求
1	民航概论	本课程的培养目标是着重培养学生的创新思维能力,使学生掌握民用航空的基本概念、研究民用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况;航空器活动的环境及导航;空中交通管理;航空运输;及通用航空等基础知识的全面了解。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质,为后续课程的学习打下基础,增强吸收新知识的能力,为从事民航方面的工作奠定扎实的基础。
2	民航法律法规	课程主要目的在于培养学生的综合素质、实践能力、分析和解决问题的能力都起到十分重要的作用,本课程以职业能力培养为主线、以岗位需求为目标构建合理的教学体系。基于工作过程,对知识点重新排序,按完成工作任务的顺序进行教学。为学生毕业后从事民航类方面的工作奠定坚实的基础。
3	民航服务心理学	本课旨在提高为了提高学生的服务能力。通过本课程的学习,使学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅客心理、自我心理等基本心理现象及其规律,培养学生服务理念,提高学生服务能力。

4	民航旅客运输	<p>本课程旨在提高学生的民航专业素质，对民航国内和国际的旅客运价、客票销售业务、退票与运输变更、特殊旅客运输等相关知识有一个全面的了解，使学生熟练掌握民航客运各个岗位工作任务所要求的基本职业能力，并为学习本专业其他专业核心课程奠定良好基础。</p>
5	民航服务语言表达艺术技巧	<p>通过本课程的学习让学生理解演讲技巧和求职面试技巧，掌握描述能力思维能力训练办法，达到善用谈判与营销、辩论手段，从而熟练掌握在突发事件当中的应急口语表达。让学生了解和掌握航空服务语言表达，并将所学知识熟练地应用到面试和就业工作岗位当中，更好地服务于旅客。</p>
6	乘务英语	<p>通过本课程学习，能用英语与旅客或同事进行基本沟通。掌握机场服务、飞行前准备、飞行中服务、降落和着陆、移民海关与检疫、特殊要求旅客的处理、紧急情况处理、急救场景中的常用英语口语表达方式。具备在机场服务、飞行前准备、飞行中服务、降落和着陆、移民海关与检疫、特殊要求旅客的处理、紧急情况处理、急救场景中。</p>
7	案例分析	<p>通过本课程学习，使学生掌握《客舱案例分析》有关知识，通过总结典型案例，学习不同的知识和经验，课堂中利用小组合作的形式解决客舱旅客事件，培养学生语言沟通、团队合作和解决问题的能力</p>
8	危险品运输	<p>通过本课程学习，使学生掌握《危险品规则》有关知识，掌握航空危险品运输基础知识，能够用航空危险品安全的运输知识认识、分析和解决航空运输过程中所发生的具体事件，并注意培养学生的危险品运输的安全意识，搞好科学防范，坚持化害为利。</p>

表 7 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标、主要教学内容及要求
1	职业外形塑造	通过本课程的学习，使学生了解空乘人员良好职业形象的意义，并掌握空乘应具备的职业形象素养，通过理实一体化教学，要求学生掌握妆容、发型及姿态的塑造标准，并能灵活运用在工作服务中。
2	民航服务管理 I	通过本课程的学习，加强学生的职业意识，对职业有更深层的认识，掌握基础航空服务礼仪及分析旅客心理的基础能力，从而能够在后续服务流程工作中灵活运用，从而为旅客提供优质服务。
3	民航服务管理 II	通过本课程的学习，学生能够掌握客舱服务的方法，学会使用客舱服务设备，熟悉机上餐饮的种类和服务方法，运用正确的服务技巧开展客舱服务工作，掌握经济舱厨房工作的要点，从而为旅客提供优质服务。
4	民航客舱安全管理	通过本课程的学习，培养学生的安全意识、提高应激水平及处置能力，培养学生熟练掌握机上应急设备的使用，具备灵活运用相关设备处置客舱特情（如烟雾、火灾、座舱释压）的能力，熟练掌握应急处置程序，具备在特殊环境下的求生及求救技能。
5	职业素质养成	通过本课程学习，使学生具备良好职业道德，具备较强岗位服务和创新意识、岗位综合能力、可持续发展及创新能力，学生能够掌握团队合作的方法，学会与不同性格特点的同事、旅客合作，更好的加强与各工作部门之间的沟通协作，从而为旅客提供优质服务。
6	民航客舱救护	通过本课程的学习，提高学生的应急救护能力，使学生了解急救技术在工作中的作用，初步掌握常见病的病因，熟练掌握常见病的急救方法，具备在航空运输中对于旅客或船员突发病的处置能力，并对医学保健知识有一定的了解。

7	客舱安全 规则	<p>通过本课程学习，使学生掌握《客舱安全规则》有关知识，掌握大型航空公司运输承运人运行合格审定规则的基础知识，能够用CCAR121 部中客舱相关知识认识、分析和解决航空运输过程中所发生的具体事件，并注意培养学生规则意识和安全意识，以国家相关手册结合航空公司相关管理规定为蓝本，使学生无缝衔接企业要求。</p>
---	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(四) 素质拓展课程设置

表 8 素质拓展课程设置

序号	课程名称	课程类型	学时/学分	备注
1	个人理财规划	B	18/1	第三学期后九周
2	中国红色航空文化史	A	18/1	第二学期后九周
3	管理学基础	A	28/1.5	
4	民航服务日语	B	68/4	
5	形体训练	C	136/7.5	
6	礼仪	B	108/6	
7	应用文写作	B	18/1	第二学期后九周
8	新电商培训	C	18/1	第四学期后九周
9	演讲与口才	B	18/1	第四学期后九周
10	领导力与执行力	B	32/2	第一、二、三、四学期开设，每学期8学时，以线上教学完成
11	市场营销	B	32/2	第一、二、三、四学期开设，每学期8学时，以线上教学完成
	小计		学时/学分:494/28	

七、教学进程总体安排

(一) 学时学分结构

表 11 学时学分结构

课程类别		学时/周数	学分	比例(%)
公共基础课程	必修	674	37.5	26%
专业基础课程	必修	298	16.5	12%
专业核心课程	必修	254	14	10%
素质教育课程	必修		10	
素质拓展课程	选修 必修	494	28	19%
课堂教学总时数		1720	96	66%
实践教学环节	必修	868	34	66%
合计 2588			140	

(二) 实践教学、实习实训

表 12 实践教学、实习实训

课程类别	课程名称	总学时数	学分	学时分配						备注	
				一	二	三	四	五	六		
实践教学环节	必修	入学教育	24	1	24						
		军事技能	112	2	112						
		劳动教育	24	1	24						
		志愿者服务	36	2	9	9	9	9			
		岗位实习	576	24					96	480	
		毕业设计	96	4						96	
		合计	868	34	169	9	9	9	96	576	

(三) 教学进程总体安排

表 13 必修课

课程类别	课程名称	课程代码	课程性质	总学时	学分	理论学时	课内实践学时	开课学期及周学时数						考核方式	备注
								一	二	三	四	五	六		
								14	18	18	18	18	18		
公共基础课	思想道德与法制 1	900005	A	28	1.5	24	4	2						试	
	思想道德与法制 2	900005	A	26	1.5	22	4		2					试	第二学期开 13 周
	党史国史	900044	A	10	0.5	10	0		2					查	第二学期 14-18 周
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	900020	A	36	2	32	4		2					试	
	习近平新时代中国特色社会主义思想		A	36	2	32	4			2				试	
	中华优秀传统文化	900039	A	18	1	14	4			2				查	第三学期前 9 周
	军事理论	900042	A	36	2	36	0	2						查	其中 8 学时在入学教育中完成
	大学体育-基础 1	900026	C	28	1.5	4	24	2						查	
	大学体育-基础 2	900026	C	36	2	2	34		2					查	
大学体育-军体 3	900026	C	36	2	4	32			2				查		

	大学体育-军体 4	900026	C	36	2	2	34				2			查	
	计算机应用基础	900013	B	36	2	18	18		2					查	
	普通话	900012	B	28	1.5	14	14	2						查	普高生
	大学英语 1	900002	B	56	3	28	28	4						试	
	大学英语 2	900002	B	72	4	36	36		4					试	
	大学英语 3	900002	B	36	2	18	18			2				试	
	大学英语 4	900002	B	36	2	18	18				2			试	
	大学生职业生涯规划与就业指导	900025	B	18	1	8	10				1			查	
	创新创业教育	900041	B	18	1	8	10				1			查	
	形势与政策	900007	A	32	2	32	0	每学期 8 学时					查	讲座、网络课堂、主题班会等形式	
	大学生心理健康教育	900024	B	16	1	8	8	每学期 4 学时					查		
	合计			674	37.5	370	304								
	周课时数							12	14	8	6	0			
专业基础课	民航概论	900015	A	28	1.5	28	0	2						试	统招、校外单招开设
	民航法律法规	417021	B	36	2	18	18		2					试	统招开设
	民航服务心理学	405032	B	36	2	18	18				2			试	

	民航旅客运输	405002	A	36	2	18	18			2				试		
	民航服务语言 表达艺术技巧	521009	B	18	1	18	18					1		查		
	乘务英语 1	405005	B	36	2	18	18		2					试		
	乘务英语 2	405005	B	36	2	18	18			2				试		
	乘务英语 3	405005	B	36	2	18	18				2			试		
	客舱案例分析		B	18	1	10	8						1	查		
	危险品运输	417023	B	18	1	8	10						1	查		
	合计			298	16.5	162	136									
	周课时数							2	2	6	4	3				
专 业 核 心 课	职业外形塑造	405037	C	28	1.5	8	20	2						查		
	民航客舱 安全管理	405036	B	72	4	36	36			4				试		
	民航服务管理 1	405038	B	28	1.5	14	14	2						试		
	民航服务管理 2	405038	B	36	2	18	18		2					试		
	职业素质养成	417025	B	36	2	18	18				2			查		
	民航客舱救护	405046	B	36	2	18	18				2			试		
	客舱安全规则		A	18	1	18	0				1			试		
	合计			254	14	130	124									
	周课时数							4	2	4	5	0				
学时统计			1226	68	662	564	18	20	16	14	3					

表 14 素质拓展课程设置

课程类别	课程名称	课程代码	课程性质	总学时	学分	理论学时	课内实践学时	开课学期及周学时数						考核方式	备注
								一	二	三	四	五	六		
								14	18	18	18	18	18		
素质拓展课	个人理财规划	900048	B	18	1	6	12			2				查	第三学期后九周
	中国红色航空文化史	900059	A	18	1	10	8		2					查	第二学期后九周
	管理学基础	521010	A	28	1.5	24	4	2						查	
	客舱案例分析		B	18	1	10	8					1		查	
	民航服务日语 1	405031	B	14	1	6	8	1						查	
	民航服务日语 2	405031	B	18	1	8	10		1					查	
	民航服务日语 3	405031	B	18	1	8	10			1				查	
	民航服务日语 4	405031	B	18	1	8	10				1			查	
	形体训练 1	900010	C	28	1.5	2	26	2						查	
	形体训练 2	900010	C	36	2	2	34		2					查	
	形体训练 3	900010	C	36	2	2	34			2				查	
	形体训练 4	900010	C	36	2	2	34				2			查	
	礼仪 1	900011	B	36	2	18	18		2					查	
	礼仪 2	900011	B	36	2	18	18			2				查	
	礼仪 3	900011	B	36	2	18	18				2			查	
	应用文写作	900054	B	18	1	8	10		2					查	第二学期后九周

新电商培训		C	18	1	8	10					2		查	第四学期后九周
演讲与口才		B	18	1	8	10					2		查	第四学期后九周
领导力与执行力		B	32	2	16	16	每学期 8 课时					查	第一、二、三、四学期开设，每学期 8 学时，以线上教学完成	
市场营销	415022	B	32	2	16	16	每学期 8 课时					查	第一、二、三、四学期开设，每学期 8 学时，以线上教学完成	
合计			494	28	222	272								
周课时数							5	9	7	9	2			

说明：

1. 公共选修课由教务处统一另行文件发布，每名同学必须完成 8 个学分的课程（含创新创业学分），选修课中有属专业必修课的，该专业学生不得重复学习。

2. 学生素质教育由学生处统一另行文件发布，每名同学必须完成 6 个学分的素质教育课程，分 6 学期修完，每学期修 1 分。

3. 学生成长教育由学生处统一安排，每名同学必须完成 4 个学分，分 4 学期修完，每学期 1 学分。

4. 在产业学院进行教学实践所涉及的课程，按照《四川西南航空职业学院产业学院学分管理办法》执行。

5. 本专业学生需按照人才培养方案要求到航空公司地面服务、机场及其他高端服务岗位进行相关岗位进行为期半年的岗位实习。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 师资队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例 22:1，双师素质教师占专业教师比例为 29%，专业教师队伍在职称、年龄方面形成合理的梯队结构。

2. 专业带头人的基本要求

专业带头人具有高级实验师职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，能力组织、带领专业教学团队开展教学改革和生产科研，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 专任教师的基本要求

专任教师均具有高校教师资格和空中乘务职业资格证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；具有行政管理相关专业本科及以上学历；具有扎实的教育教学基础相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的提升学习或其他与工作相关岗位的企业实践经历。

4. 兼职教师的基本要求

兼职教师为企业专家、一线技术能手或高校教授、航空公司在职乘务教员，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

表 11 校内实训基地一览表

序号	实训室名称	支撑课程	承担的实训项目
1	A320 机型（全动）客舱模拟器	民航客舱安全管理	应急撤离程序实训
2	A320 机型客舱模拟器	民航客舱安全管理、民航客舱服务管理	客舱服务实训、客舱安全实训
3	A330 客舱模拟器	民航客舱安全管理、民航客舱服务管理	客舱服务实训、客舱安全实训
4	B737-800 客舱模拟器	民航客舱安全管理、民航客舱服务管理	客舱服务实训、客舱安全实训
5	开放舱 （反映客舱布局）	民航客舱安全管理、民航客舱服务管理、机上救护	客舱服务实训、客舱安全实训、机上救护实训
6	B737-300 实体飞机	民航服务管理	客舱设备与机型知识
7	A320 出口模拟器	机型设备	主舱门正常开/关操作训练 主舱门应急开门操作训练
8	水上训练场	民航客舱安全管理	船型救生筏及附属求生设备 圆形救生筏及附属求生设备 机体与滑梯分离、集体滑水、水中保暖、水中营救、水中登筏、水上求生等训练
9	厨房实训室	民航服务管理	餐/水车的摆放；餐食烘烤；茶/咖啡的泡制；烤箱、水阀操作；厨房综合控制面板操作训练
10	机上急救实训室	机上救护	心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等紧急救护程序

3. 校外实习基地

表 12 校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	依托校企合作企业	校外实训基地基本要求
1	珠海高速客轮有限公司	珠海高速客轮有限公司	贵宾接待, 邮轮服务
2	重庆市黔江武陵山机场有限责任公司	重庆市黔江武陵山机场有限责任公司	贵宾接待, 安全检查, 地面服务
3	云南空港百事特商务有限公司	云南空港百事特商务有限公司	贵宾接待
4	青海机场有限公司	青海机场有限公司	贵宾接待, 安全检查, 地面服务
5	云南红土航空股份有限公司	云南红土航空股份有限公司	乘务员, 安全员
6	三亚凤凰国际机场有限责任公司	三亚凤凰国际机场有限责任公司	贵宾接待, 安全检查, 地面服务
7	阳江市海陵岛天成游船有限公司	阳江市海陵岛天成游船有限公司	海上乘务员
8	瑞丽航空有限公司	瑞丽航空有限公司	地面服务, 安全保卫, 空中服务, 机电维修, 电子维修
9	中铁建公路运营有限公司	中铁建公路运营有限公司	行政专员

(三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材, 禁止不合格的教材进入课堂。优先从国家和省两级规划教材目录中选用教材。教材选用注重实用, 教材内容侧重当前行业主流技术并有一定的超前性, 注重多媒体技术与传统纸质教材的结合, 鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材。

2. 图书配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：相关主管部门及行业监管法律法规、行业主要法规、主要行业政策；行业政策法规、行业标准、技术规范以及工作手册；专业类图书和案例类图书。

3. 信息化资源

体现以学生为中心，针对学生的认知来设计制作教学资源。专业教学资源内容选取应体现基础理论以应用为目的，实现资源互动。依托超星学习平台、泛美教育 APP、云教材、云碎片等，通过网络学习实现学生课堂外学习量，以网络学习平台形式完成为学生专业课程的教学材料、视频讲解。实现储备知识的课前预习、课中过程评价、课后复习巩固交流，保证课堂外学习的“量”。

（四）教学方法

按照职业岗位的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学，做中教”的高职教育教学特色，采用项目驱动学习、案例分析、模拟演练、实践任务等，通过实际案例和任务让学生深入了解职业要求、掌握实际操作技能，并在教学过程中提供实际情境的模拟体验等方法，充分应用虚拟仿真技术、实验设备、实际工具设备等，利用先进的教学技术和设备提供实践环境，让学生能够亲身体验和操作，提高实践能力和技能水平。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂，注重融入职业素养和工匠精神培育。

（五）教学评价

加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如采用多种方

式进行评价，如笔试、实践操作、项目展示、口头答辩等评价、评定方式。

（六）质量管理

（一）学校和二级院系针对空中乘务专业应建设和教学质量诊断与改进机制，以学生德智体美劳全面发展为目标构建学生成长体系，以教师发展标准制定个人发展规划开展自我诊改，以不断提升教学水平。为保证教学质量，还需完善专业、课程层面质量保证体系，打造专业、课程建设目标链、标准链。加强过程性诊断，实时监控教师、学生、相关部门参与教学管理的情况，加强日常教学督导，日常管理考核分析。及时反馈整改，通过诊断进行分析研究，分析问题存在的原因，找到解决方法，进一步突出专业特色与加强社会服务。

为了实现以上目标，可以采取以下措施：

1. 加强过程性诊断：实时监控教师、学生和相关部门参与教学管理情况，通过日常教学督导和管理考核分析，及时发现问题。
2. 实施日常教学督导：加强对教师的教学过程和教学效果进行督导，及时发现存在的问题并提供反馈。
3. 建立学生评价机制：鼓励学生对教学质量进行评价，并将评价结果作为改进的重要参考。
4. 提供教师培训支持：通过培训课程和专家讲座等形式，不断提升教师的教学能力和专业素养。
5. 定期开展教学质量评估与改进：通过诊断分析，深入研究问题的原因，并制定相应的解决方法，进一步突出空中乘务专业的特色和加强社会服务。

（二）学校和二级院系针对空中乘务专业以保障和提高教学质量为目

标，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

为了实现以上目标，可以采取以下措施：

1. 健全课堂教学：规范教师的教学行为，提高教学质量，确保知识传授和技能培养的有效性。
2. 完善教学评价：制定科学合理的教学评价体系，包括学生评价、教师评价和同行评价等，为教学质量提供客观参考依据。
3. 加强实习实训：与航空公司合作，提供实践环境和机会，实习实训中与实际工作情境相结合，培养学生的实操能力和应变能力。
4. 优化毕业设计：建立健全的毕业设计指导系统，明确要求和评价标准，确保学生毕业设计达到相应的要求。
5. 加强专业调研：组织学生参与相关专业调研活动，拓宽学生的视野和知识面，培养学生的独立思考和创新能力。
6. 加强资源建设：投入更多的教学资源，包括教材、设备和技术支持，以提供更好的学习条件和环境。

（三）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（四）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培

养质量和培养目标达成情况。

（五）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

在学校规定年限内修满本专业人才培养方案规定的 140 学分方可毕业。